



MASS

SCANDINAVIA

Beställningsvilkor

Professional Leather Suits
Bespoke Design - Tailor Made



SRG

SWEDISH RACE GEAR



Tack för ditt intresse av Mass Sports skräddarsytt skinnställ

Mass Sports skinnställ och läderprodukter är framtagna genom många års erfarenhet på världens tävlingsbanor tillsammans med många förare.

Vi hoppas du också kommer bli nöjd med din Mass Sports produkt.

Beställningsvilkor:

Beställning:

Varje Mass Sports produkt tillverkas på uppdrag från dig som beställare.

När du bestämt dig för vad du önskar beställa lägger du enklast din beställning via webshopen på Swedish Race Gear.

Vid större beställningar från Team och andra mer komplicerade beställningar går det även bra via email. Skicka då ditt email till info@swedishracegear.se eller office@masssportscandinavia.se för att erhålla offert.

När vi kommit överens om att det hela är genomförbart upprättar vi kontakt mellan dig och vår Franska designer, Sainte Hia Graphics.

Kommunikationen sker på Engelska och via Facebook messenger eller email. Är språket ett problem hjälper vi dig med översättning.

OBS! Designstudion har viss tillgång till de vanligaste sponsorlogotyper men alla personliga logotyper, lokala sponsorerers logotyper och liknande ska tillhandahållas i högupplöst tryckbart format, som vektorgrafik eller som tryckbar pdf.

När din design är färdig och du är nöjd validerar du designen tillsammans med designern.

Därefter skickar vi en mätinstruktion med tillhörande mått-formulär och beställningsformulär.

Efter att design är validera och mått-formuläret är ifyllt och validerat av Mass Sports skickar vi din order för produktion.

Alla ordrar ska vara till fullo betalda innan produktion av ditt skinnställ påbörjas.

Betalning:

Alla fakturor kommer från SRG Race Gear AB

Mass Sports Scandinavia är en del av SRG Race Gear AB

Betalningsvilkor vid faktura är 10 dagar Netto. Ingen produktion påbörjas förrän full betalning är oss tillhanda

Då varje skinnställ, handskar eller stövlar tillverkas på uppdrag speciellt till dig faller det utanför normal reklamationsrätt. Naturligtvis kommer vi göra allt vi kan för att du ska bli nöjd med produkten. Se våra allmänna villkor för detaljer.

Mass Sport Scandinavia en del av Swedish Race Parts



- 1. Om Mass Sport Scandinavia** Mass Sport Scandinavia är en del av SRG Race Gear AB. Företaget har sitt säte i Helsingborg. Företagets postadress är Skaftgatan 59. Önskar du att komma i kontakt med oss, skicka ett mail till office@masssportscandinavia.se eller info@swedishracegear.se med ditt ärende och dina kontaktuppgifter så hör vi av oss inom kort.
- 2. Beställning**

En beställning av ett Mass Sports skinnställ, handskar eller stövlar är att betrakta som en specialbeställning. Procedur för beställning finns beskrivet i beställningsformuläret och är efter godkännande att betrakta som ett bindande kontrakt.

När du slutfört din beställning skickas en orderbekräftelse till din e-postadress. I bekräftelsen finner du alla uppgifter om produkter, pris, fakturerings- och leveransadress.

Är något fel i orderbekräftelsen ska du omedelbart kontakta oss via e-post till office@masssportscandinavia.se eller info@swedishracegear.se
- 3. Leverans**

Våra normala leveranstider är 4-6 veckor men under högsäsong är normal leveranstid 5-8 veckor

Om förseningar i leveransen skulle uppstå (utan att vi har meddelat dig om längre leveranstid) ska du kontakta oss på e-postadress: office@masssportscandinavia.se eller info@swedishracegear.se

3.1 Ej uthämtade paket debiteras 120kr i hanteringskostnad samt returfrakt 124kr
- 4. Priser**

Alla priser anges i SEK och alla priser är inklusive 25% moms. Vi reserverar oss för prisändringar orsakat av prisändring från leverantör, feltryck i prislistan samt felaktigheter i priser beroende på felaktig information och förbehåller oss rätten att justera priset.
- 5. Ångerrätt**

Efter fullgjord beställning har du fram till påbörjad produktion på dig att ångra ditt köp. Normalt är detta 3-5 dagar. 5.1 Vid nyttjande av din ångerrätt: Du måste meddela att du ångrar dig. Meddelandet ska skickas till oss på office@masssportscandinavia.se eller info@swedishracegear.se. I ditt meddelande ska ditt namn, din adress, e-postadress, ordernummer samt vilka varor som returneringen gäller framgå klart och tydligt. 5.2 Ångerrätten gäller inte vid: Produkter som på grund av hälso- eller hygienskäl har försegats (plomberats) och där förseglingen (plomberingen) har brutits av dig. Specialtillverkad produkt, som har skraddarsyttts särskilt åt dig eller har en tydlig personlig prägel efter dina önskemål. Tjänster som har fullgjorts och där du uttryckligen har samtyckt till att tjänsten påbörjas utan ångerrätt.
- 6. Reklamation och klagomål**

Vi besiktigar alla produkter innan dessa skickas till dig. Skulle produkten ändå ha defekter som vi inte upptäckt åtar vi oss i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning att kostnadsfritt åtgärda felet. Skulle det däremot visa sig att passform inte är enligt önskemål faller detta utanför vårt ansvar då kunden själv ansvarar för de mått som uppgetts vid beställning. Vi kan åta oss att korrigera detta men kunden står för kostnaden samt frakt för att åtgärda detta. Du måste alltid kontakta oss för ett godkännande innan du returnerar en vara du inte är nöjd med. Klagomålet ska skickas omedelbart efter att defekten har upptäckts. 6.1 Hur går du tillväga vid reklamation? Eventuella fel och defekt ska alltid reklameras till office@masssportscandinavia.se eller info@swedishracegear.se där du anger ditt namn, din adress, e-postadress, ordernummer och en beskrivning av felet. Om vi inte lyckas att åtgärda felet returnerar vi produkten till dig i samma skick som den ankom oss. Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se.



7. **Ansvarsbegränsning**

Vi tar inget ansvar för indirekta skador eller personskador som kan uppstå på grund av produkten. Vi tar inget ansvar för att våra produkter används på ett korrekt vis. Mass Sports Produkter är avsedda att användas inom inhägnat område och ej på allmän landsväg. Vi accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande (Force Majeure). Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör. Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produktgenskaper som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför vår kontroll.

8. **Produktinformation**

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel på denna webbplats samt slutförsäljning av produkter. Vi garanterar inte att bilderna återger produkternas exakta utseende då en viss färgskillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning. Vi försöker alltid på bästa sätt att exponera produkterna så korrekt som möjligt.

9. **Information om Cookies**

Enligt lag om elektronisk information ska besökare på en webbplats i integritetssyfte få information om att cookies används. Informationen i cookien är möjlig att använda för att följa en användares surfande. Cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara på din dator för att ge tillgång till olika funktioner. Det går att ställa in sin webbläsare så att den automatiskt nekar cookies. Mer information kan man hitta på Post och telestyrelsens hemsida.

Personuppgifter

Genom att handla hos Mass Sport Scandinavia / Swedish Race Gear AB accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Vi värnar om din personliga integritet och samlar inte in fler uppgifter än nödvändigt för att behandla din beställning. Vi säljer eller vidareger aldrig dina uppgifter till tredjepart utan rättslig grund. Mass Sport Scandinavia / Swedish Race Gear AB är ansvarig för behandlingen av personuppgifter som du lämnat till oss som kund. Dina personuppgifter behandlas av oss för att kunna hantera din beställning samt i de tillfällen då du har önskat nyhetsbrev eller kampanjerbjudanden – för att kunna anpassa marknadsföringen åt dina individuella behov. Nedan information är en summering av hur vi i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) lagrar och behandlar dina uppgifter.

10.1 Vad är en personuppgift? En personuppgift är all information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person.

10.2 Vilka uppgifter lagrar vi? För att kunna hantera din beställning samt svara på frågor relaterat till din order (kundtjänst) lagrar vi ditt förnamn- och efternamn, adress, telefonnummer, e-postadress, ip-adress och köphistorik. Dina uppgifter lagras så länge vi har en rättslig grund att behandla dina uppgifter, exempelvis för att fullfölja avtalet mellan oss eller för att efterleva en rättslig förpliktelse enligt exempelvis bokföringslagen.

10.3 Rättslig grund I samband med ett köp behandlas dina personuppgifter för att fullfölja avtalet med dig. Marknadsföring, kampanjer och liknande utskick sker efter samtycke från dig.

10.4 Vilka uppgifter delas och med vilket syfte?

10.4.1 Betalleverantör

Vid genomförande av köp, delas information med vår betalleverantör. Det som lagras är förnamn, efternamn, adress, e-postadress och telefonnummer. Väljer du att betala med faktura sparas även personnummer hos betalleverantören. Informationen sparas för att kunna genomföra köpet och för att skydda parterna mot bedrägeri.

De betalleverantörer (betaltjänster) som vi använder oss av är: Klarna, Swish, Plusgiro.



10.4.2 Fraktbolag

För att kunna leverera dina beställningar och slutföra vårt avtal måste vi dela med specifik information med fraktbolaget. Det som delas med fraktbolaget är förnamn, efternamn samt adressuppgifter för leverans. E-postadress och/eller mobilnummer kan även komma att delas med fraktbolaget för avisering.

De fraktbolag vi samarbetar med är: DHL, DHL Express.

10.4.3 Nyhetsbrev

Har du valt att prenumerera på vårt nyhetsbrev delas förnamn, efternamn och e-postadress med vår nyhetsbrevsleverantör. Detta för att kunna hålla dig uppdaterad med information och erbjudanden i marknadsföringssyfte. Vi använder för utskick av nyhetsbrev.

10.5 Rätten till tillgång

Du har rätt att få utdrag av all information som finns om dig hos oss. Utdrag levereras elektroniskt i ett läsbart format.

10.6 Rätt till rättelse

Du har rätt att be oss uppdatera felaktig information eller komplettera information som är bristfällig.

10.7 Rätten att bli glömd

Du kan när som helst be att uppgifterna som avser dig raderas. Det finns få undantag till rätten till radering, som till exempel om det ska behållas för att vi måste uppfylla en rättslig förpliktelse (exempelvis enligt bokföringslagen).

10.8 Ansvarig för dataskydd

Swedish Race Gear AB är ansvarig för lagring och behandling av personuppgifter i webbutiken och ser till att reglerna efterföljs.

10.9 Så skyddar vi dina personuppgifter

Vi använder oss av industristandarder som SSL/TLS och envägs hash-algoritmer för att lagra, behandla och kommunicera känslig information som exempelvis personuppgifter och lösenord på ett säkert sätt.

11. Ändringar till de Allmänna Villkoren

Vi förbehåller oss rätten att när som helst företa ändringar i villkoren. Ändringar av villkoren kommer att publiceras online på webbplatsen. De ändrade villkoren anses för accepterade i samband med order eller besök på webbplatsen.

12. Tvist och lagval

I tillfälle av att tvist inte kan lösas i samförstånd med företagets kundtjänst och kunden, kan du som kund vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se. För boende i ett annat EU-land än Sverige kan man lämna klagomål online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister, se <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Vid eventuell tvist följer vi beslut från ARN eller motsvarande tvistlösningsorgan. Tvist gällande tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska tolkas i enlighet med svensk rätt och lag.



MASS SCANDINAVIA



Get in touch today for your personal Race Suit

Website: www.masssportscandinavia.se
FaceBook: Mass Sport Scandinavia
Email: office@masssportscandinavia.se

Shop: www.swedishracegear.se
FaceBook: swedishracegear
Email: info@swedishracegear.se

SRG
SWEDISH RACE GEAR